

08.11.17

מל"א מלא משרות חמות

מطلوب דרוש



מدير/ة مركز التحكم
מנהל/ת מרכז השליטה
للعمل بشركة לעבודה בחברת



התפקיד כולל

- מנהל/ת מרכז שליטה אגף תפעול ולוגיסטיקה שטראוס מים ישראל.
- ניהול מרכז השליטה של אגף התפעול מהווה את הגורם המקצועי המנהל את עבודת הטכנאים/מתקינים בשטח וכמו כן מהווה גורם מקצועי המקשר בין יחידת התפעול ושאר אגפי החברה תוך עמידה במדדים ויעדים מוגדרים.
- ניהול רוחבי ואסטרטגי של סידור עבודה ושיבוץ טכנאים ומתקינים תוך מדידה שוטפת והטמעת נהלי עבודה יעילים, להבטחת זמינות הטכנאים/מתקינים בשטח ושביעות רצון הלקוחות.
- מתן מענה איכותי ומקצועי למתקינים וטכנאים בשטח ולממשקים פנים ארגוניים.
- מתן פתרונות לבעיות חריגות במטרה לייעל את המענה לשטח.
- מתן מענה למוקדי השירות והמכירות בכל הקשור לטכנאים ומתקינים בשטח.
- ריכוז הידע והצפת כשלים. ניהול תהליכי הפקת לקחים שוטפים על מנת לייעל ולהגביר את אפקטיביות ביצועי האגף.
- אפיון, הובלה והטמעת מערכות מידע חדשות.
- ניהול צוות מקצועי ופיתוחו.
- מעקב שוטף אחר הביצועים והפקת דוחות בקרה ברמה יומית עד חודשית.

דרישות התפקיד

- תואר ראשון- חובה. עדיפות לעולמות של תעשייה וניהול.
- ניסיון של לפחות 5 שנים בניהול מרכז שליטה בחברות הפצה/יחידות הפצה גדולות ומורכבות בפריסה ארצית.
- ניסיון בניהול צוותים גדולים.
- שליטה בתוכנות האופיס-חובה (עם דגש על אקסל).
- היכרות עם מערכות כגון: פרוירטי, סיבל ו- Reporting Services-יתרון.

קו"ח למייל: ci.cv4u@gmail.com